

故障かな？と思ったら

●データが表示されない。

対象機器	考えられる原因	対処方法	
センサシート	振動が伝えにくいベッドを使用していませんか？	ご利用者の体重が軽く検知できない場合も含め、マットレスの下ではなく上に設置していただく事や、シートセンサの上に敷パット(違和感がない程度のシーツ等)を設置の上、ご利用ください。※材質にもよりますがマットレスは約20cmまで対応できます。	
	マットレスを2枚重ねて使用していませんか？	マットレスを1枚にて使用していただくか、マットレスの下ではなく上に設置していただく事や、シートセンサの上に敷パット(違和感がない程度のシーツ等)を設置の上、ご利用ください。	
	センサーシートを折り曲げて使用していませんか？	シートセンサはベッドフレームの水平な位置に設置してください。折り曲げた状態で使用しますと破損の原因になります。	
	接続方法(順番)間違ってますか？	シートセンサのケーブルを通信機に接続した後に、通信機の電源プラグをコンセントに差し込んでください。	
通信機	電源ケーブルとシートセンサコードは繋がってますか？	A C電源 ⇄ 通信機 ⇄ センサーシート 正しく差し込んでいるか再確認してください。	
	電源ケーブルとシートセンサコードが、床に置いたまま踏まれた状態になってませんか？	余分なケーブルやコード部分は、歩行の妨げにならない事も踏まえ、別々にベッドフレーム等に紐や結束バンド等を用いて固定してください。	
	通信ランプが点滅していますか？	A C電源 ⇄ 通信機 しっかり繋がってるか再確認してください。	
	接続方法(順番)間違ってますか？	シートセンサのケーブルを通信機に接続した後に、通信機の電源プラグをコンセントに差し込んでください。	
	通信ランプが点滅 ※WPS入力	・Wi-fi (緑色：1秒間隔) →未接続です、対処方法へ！	電源入ってから30秒後に通信機のWPSボタンを5秒以上長押ししてください。
		・Wi-fi (緑色：0.5秒間隔点滅) →ルーターとの接続待ち状態	Wi-fiルーターの電源が入っていることを確認し、①通信機のWPSボタン ②ルーターWPSボタン を5秒以上長押ししてください。
		・Wi-fi (緑色：点灯) →ルーターと接続中	Wi-fiルーターが通信機からの電波が十分届く範囲に設置されていることを確認してください。
			Wi-fiルーターの再起動をお試しください。
			通信機が床面に置いてある場合は、ベッドや棚の上などの高い位置に移動してみてください。
		上記以外、通信関連の管理者に確認してみてください。	
通信ランプが点滅 ※ツールによる設定	・Wi-fi (緑色：1秒間隔) →未接続です、対処方法へ！	電源入ってから30秒後に通信機のWPSボタンを5秒以内に5回以上連続で押ししてください。→Bluetoothペアリング待ち	
	・Bluetooth (青色：1秒間隔点滅) →PCとの接続待ち状態 (OS:Windows10使用)	パソコンとのペアリング方法参照 通信関連の管理者に確認してみてください。	
	・Wi-fi (緑：点灯) →ルーターと接続中	Wi-fiルーターが通信機からの電波が十分届く範囲に設置されていることを確認してください。	
		通信機が床面に置いてある場合は、ベッドや棚の上などの高い位置に移動してみてください。	
		上記以外、通信関連の管理者に確認してみてください。	

●データが正確に反映されない

対象機器	考えられる原因	対処方法
センサシート	マットレス1台に対し二人での利用（臥床）していませんか？	一人用の装置ですので、二人以上の測定はできません。
	センサーシート部分の上に身体がありますか？	ベッド（就寝方向）に対し垂直に設置し、身体の鳩尾部分に当たる様にしてください。
	ベッドフレームの可動部に設置していませんか？	可動部分以外の場所で折り曲げない様に設置してください。計測も出来なく破損の可能性があります。
	仰臥位にて使用していますか？	屈曲側臥位等、姿勢（体位）によっては測定ができない場合があります。
	電気カーペットや電気毛布などの暖房器具との併用していませんか？	正常に計測しない為、併用は避けてください。故障の原因となります。
	ベッドやセンサーシートの近くに振動がある物がないですか？	振動のある場所では使用しないでください。 振動が起こる製品（マッサージ機等）を近くに設置しないでください。
通信機	携帯電話の電源ケーブルを使用していませんか？	必ず付属のA C電源ケーブルをご利用ください。※信号不良（ノイズ）の原因になります。
	離床・心拍数・呼吸数データが実際と異なる？	お買い上げの販売店、もしくはレンタル契約店へお問い合わせください。

解決しない時は、

上の対処方法をお試しいただいても改善しない場合は、修理が必要となることもあります。
ご契約内容や故障状況に応じて、故障時に最適なお手続きをご案内します。